



ATM

Autoritat
del Transport
Metropolità

PROPOSTA D'ORGANITZACIÓ DEL DIA DEL TRANSPORT PÚBLIC

30 de maig de 2002



ATM

Autoritat
del Transport
Metropolità

1

2

Inf

Cor

Com

ÍNDEX

- Introducció
- Objectius i eixos de comunicació
 - ☒ Eix d'informació
 - ☒ Eix de coordinació
 - ☒ Eix de comunicació



SAE





ATM

Autoritat
del Transport
Metropolità

1. INTRODUCCIÓ

Setmana de la mobilitat sostenible i segura

1

2

Inf

Cor

Com

- Dilluns **16 de setembre: Dia del transport públic**
- Dimarts 17 de setembre: Dia del vianant
- Dimecres 18 de setembre: Dia de la bicicleta
- Dijous 19 de setembre: Dia de l'ús responsable de la moto
- Divendres 20 de setembre: Dia dels infants i de les vies verdes
- Dissabte 21 de setembre: Jornada de portes obertes a les instal·lacions
- Diumenge **22 de setembre: Dia sense cotxes**, caracteritzat com a dia sense accidents



SAE





ATM

Autoritat
del Transport
Metropolità

2. OBJECTIUS I EIXOS D'ACTUACIÓ

Els objectius que es plantegen són:

- Millorar el nivell d'informació del ciutadà respecte el transport públic amb implantació de mesures informatives de caire permanent
- Aconseguir la màxima notorietat i seguiment de la jornada

En base a aquests objectius, s'estableixen els següents eixos d'actuació:

- Eix d'informació
- Eix de coordinació
- Eix de comunicació

1

2

Inf

Cor

Com



SAE





ATM

Autoritat
del Transport
Metropolità

✉ Eix d'informació

Les accions proposades són:

- ✓ Informació en temps real de l'estat de la xarxa a través de la implantació d'un Sistema d'Ajut a l'Explotació a la RMB
- ✓ Atenció telefònica: Telèfon d'informació del sistema de transport públic metropolità
- ✓ Posada en marxa del projecte Pla de Guies
- ✓ Centre d'informació TransMet: increment de connexions i emissió d'informació a bord dels autobusos

1

2

Inf

Cor

Com



SAE





ATM

Autoritat
del Transport
Metropolità

Sistema d'Ajut a l'Explotació

1

L'Autoritat del Transport Metropolità actualment està en la fase final d'implementació d'un Sistema de gestió i Ajut a l'Explotació als operadors de gestió indirecta que donen servei a la regió metropolitana de Barcelona, que connectarà amb els SAE's ja existents dels operadors públics i altres de gestió interessada.

2

La implantació d'un sistema SAE multiflota genera en el conjunt del sistema una sèrie d'avantatges a nivell d'informació a l'usuari:

Inf

- ◆ Informació de la propera parada, incidències ...a bord de l'autobús i en els diferents punts d'informació
- ◆ Informació d'InterModalitat, informació de les diferents connexions amb altres mitjans
- ◆ Unificació de la informació

Cor

Com



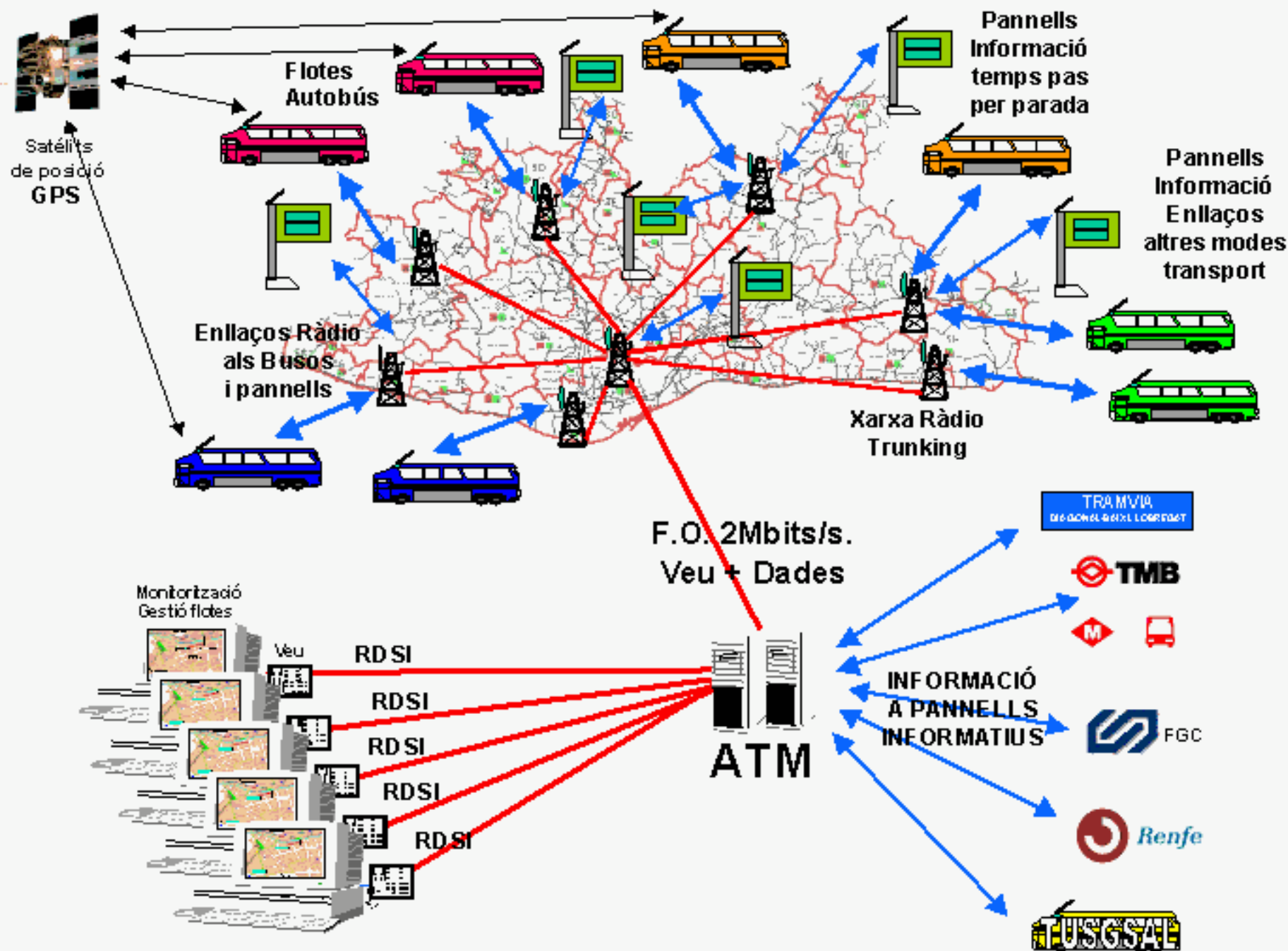
SAE





ATM

Autoritat del Transport Metropolità



1

2

Inf

Cor

Com



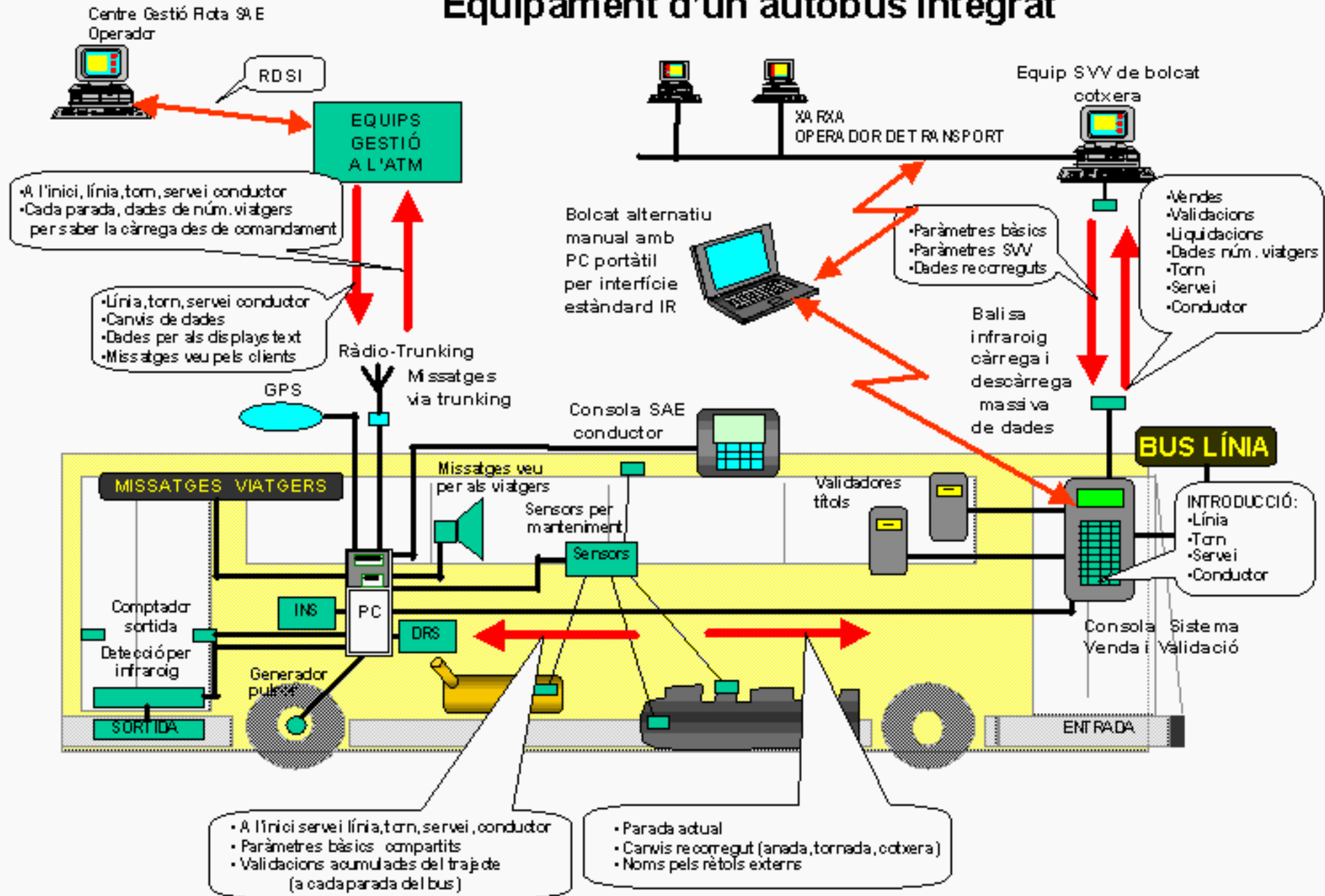
SAE



ATM

Autoritat del Transport Metropolità

Equipament d'un autobús Integrat



1

2

Inf

Cor

Com



SAE





ATM

Autoritat
del Transport
Metropolità

La informació d'horaris es mostra als usuaris en:
Pannells d'Informació propis de l'ATM
Pannells d'Informació propis d'operadors

1

2

Inf

Cor

Com



SAE





ATM

Autoritat
del Transport
Metropolità

1

2

Inf

Cor

Com

Infomobilitat implica informació a:

parades

sistemes d'informació a bord

informació d'altres mitjans de transport sobre:

Horaris

Línies

Temps



SAE





ATM

Autoritat
del Transport
Metropolità

Atenció telefònica



Sistema tarifari integrat

MOU-TE AMB LLIBERTAT



Amb motiu de l'entrada en funcionament del Sistema Tarifari Integrat, es va portar a terme una campanya informativa "Mou-te amb llibertat" per donar a conèixer el funcionament d'aquest nou sistema i quins eren els operadors que de forma progressiva s'integrarien durant el primer semestre de l'any. Es van atendre també més de mil trucades telefòniques sobre consultes referents a la integració tarifària.

El nou servei de transport públic nocturn també ha generat moltes trucades telefòniques de consulta sobre línies, horaris, parades ...



Servei d'atenció telefònica



1

2

Inf

Cor

Com



ATM

Autoritat
del Transport
Metropolità

Pla de guies

En el programa d'actuació de l'any 2002 es troba recollit el desenvolupament del projecte per implementar un Pla de guies a la regió metropolitana de Barcelona que doni informació del recorregut, operadors, punts de transbordament, horaris ...

1

2

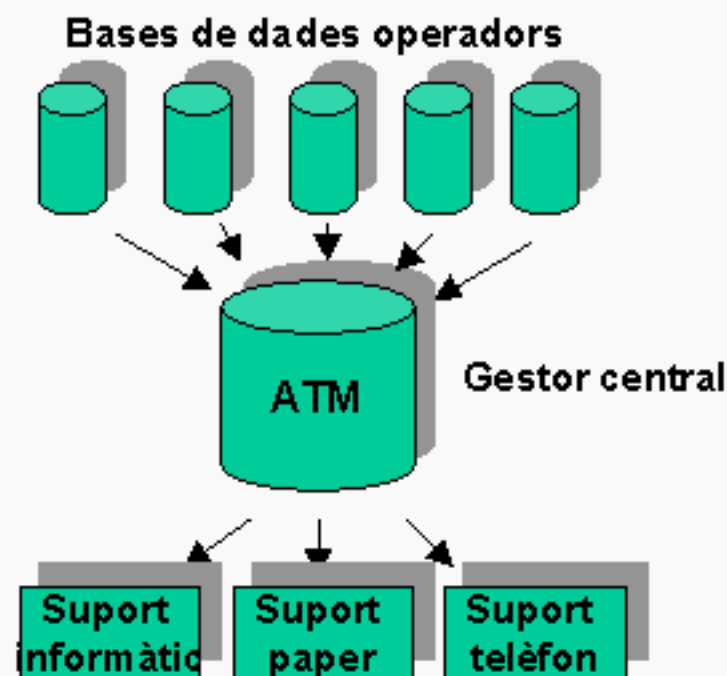
Inf

Principals suports d'accés a la informació

- Suport informàtic on line: Internet, wap
- Suport informàtic off line: CD-Rom...
- Edicions d'impremta (llibres, fullets, cartells).
- Atenció directa: 010, 012 ...

Gestió de diferents Bases de Dades

El Pla de Guies ha de ser un gestor de les diferents bases de dades actuals dels operadors, que mitjançant els diferents protocols que s'estableixen tracti tota la informació com un conjunt i doni la solució idònia de transport. Aquesta informació tindrà tres formats bàsics de sortida, però només una única base de dades global.



SAE





ATM

Autoritat
del Transport
Metropolità

1

2

Inf

Cor

Com

Recerques que ha de permetre el Pla de Guies

1. Identificar el punt d'origen i d'arribada d'un trajecte sol·licitat a partir de qualsevol d'aquestes demandes: localitat, carrer i número (municipis amb transport urbà), cruïlla de carrers (municipis amb transport urbà), parada, edificis i espais d'interès públic (turístic, cultural, esportiu, lúdic, administratiu, sanitari, etc.)
2. Identificar el trajecte unimodal o multimodal entre dos punts qualssevol de la RMB, oferint diferents possibilitats: trajecte amb major proximitat punt d'origen i destinació (incloent desplaçament a peu) ,trajecte més curt en km, trajecte més econòmic (i ús de diferents títols),trajecte més breu en temps, trajecte amb menys transbordaments i canvis de mode ...
3. Establir restriccions: ús d'un sol mode de transport, ús d'un sol operador ...
4. Projectar el trajecte amb diferents solucions: gràficament, sobre plànol general,sobre plànol intermedi, sobre plànol detallat, relació textual de parades, transbordaments i canvis de mode, amb indicació de les localitzacions de les parades.



SAE



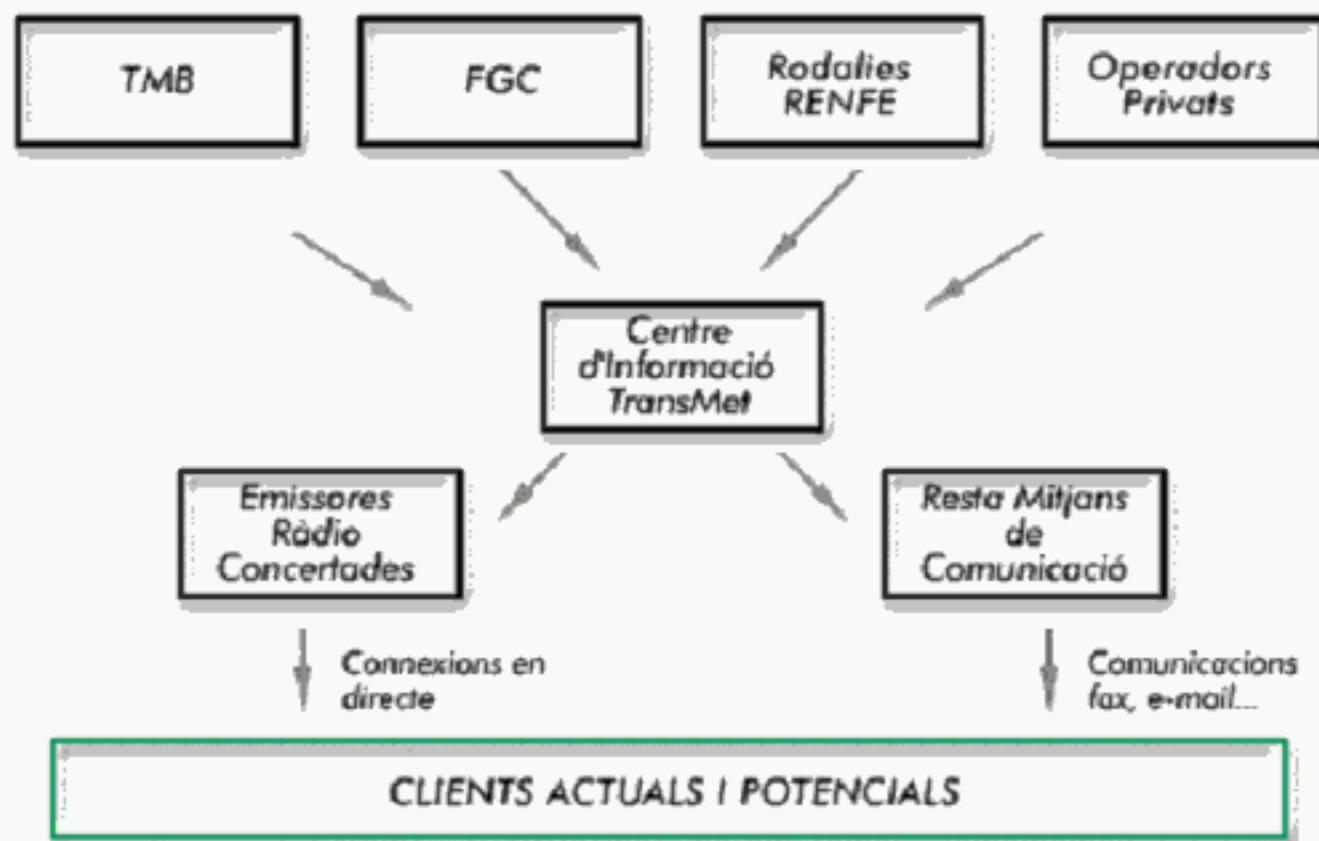


ATM

Autoritat
del Transport
Metropolità

Centre d'informació TransMet

Esquema Funcionament



www.atm-transmet.org

1

2

Inf

Cor

Com



SAE





ATM

Autoritat
del Transport
Metropolità

⊗ Eix de coordinació

Objectiu: que les mesures adoptades pels diferents operadors de transport públic col·lectiu siguin homogènies

Accions:

- ✓ Establir els paràmetres sota els quals els operadors de transport adoptaran les mesures de reforç
- ✓ Establir els mecanismes de comunicació entre els operadors i l'ATM

1

2

Inf

Cor

Com



SAE





ATM

Autoritat
del Transport
Metropolità

✉ Eix de comunicació

Objectiu: donar a conèixer la celebració d'aquesta jornada, les diferents mesures adoptades pels operadors i el seguiment dels ciutadans front aquesta jornada.

Accions:

- ✓ Edició d'un fulletó informatiu repartit al Sistema de Transport públic i a diferents punts de la xarxa viària
- ✓ Acció comunicativa del Centre d'Informació TransMet
- ✓ Acció comunicativa a la web de l'ATM
- ✓ Realització notes i comunicats de premsa, informant de les mesures adoptades
- ✓ Dispositiu de seguiment i informatiu de la jornada a la seu de l'ATM

1

2

Inf

Cor

Com



SAE





ATM

Autoritat
del Transport
Metropolità

Autoritat del Transport Metropolità

Muntaner, 315-321

08021 Barcelona

Tel. + 34 93 362 00 20

Fax + 34 93 362 00 22

www.atm-transmet.org

e-mail: atm@atm-transmet.org

1

2

Inf

Cor

Com



SAE

